



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Handel, Service und Support

1. Gegenstand und Geltung

Die Satpro prantl und deren Betriebe (nachfolgend "SATPRO" genannt) offerieren ihren Kunden ein umfassendes Dienstleistungs- und Handelsgüterangebot im Multimedia und Elektronikbereich. Leistungen und Gegenleistungen werden in kundenspezifischen Offerten bzw. Einzelverträgen zwischen dem Kunden und SATPRO festgelegt. Dies kann mündlich oder in Schriftform erfolgen. Darin werden insbesondere die Art der von SATPRO zu erbringenden Leistungen, deren Umfang, Dauer und Vergütung geregelt. Sobald der Kunde Leistungen und / oder Handelsgüter von SATPRO entgegennimmt, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) als Inhalt des Einzelvertrages, welcher mündlich oder schriftlich vereinbart werden kann. Einkaufsbedingungen oder andere Bedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, wenn und so weit sie von SATPRO ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit diesen AGB nicht im Widerspruch stehen.

2. Leistungen der SATPRO

SATPRO erfüllt ihre Vertragspflichten durch professionelles und sorgfältiges Arbeiten, wie in der Offerte oder schriftlichen Abmachungen festgelegt. Termine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich zugesichert und vom Kunden bestätigt wurden.

3. Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, für SATPRO erforderliche Informationen zu liefern und in seinem Umfeld die organisatorischen, technischen und sonstigen Voraussetzungen dafür zu schaffen und aufrecht zu erhalten, dass SATPRO die Dienstleistungen erbringen kann (Bsp. Zutrittsberechtigung für Mitarbeiter von SATPRO). Vorbereitungs- und Mitwirkungspflichten des Kunden werden im jeweiligen Einzelvertrag nicht festgehalten. Verzögerungen und Mehraufwand von SATPRO infolge verspäteter oder nicht richtiger Erfüllung von Vorbereitungs- oder Mitwirkungspflichten gehen zu Lasten des Kunden. Für Handelsgüter, welche sich bereits im Einsatz befinden und nicht durch SATPRO bereitgestellt wurden, übernimmt SATPRO keinen Support und keine Haftung.

4. Preise / Preisänderungen / Zahlungsbedingungen

Die in der Offerte genannten Preise basieren auf den bei der Offertstellung bekannten Grundlagen und decken nur die darin erwähnten Leistungen ab. Die Preise verstehen sich, soweit nichts anderes vermerkt ist, in Schweizer Franken und ohne Mehrwertsteuer. Bei einmaligen oder für eine bestimmte Zeit von max. 6 Monaten erbrachten Dienstleistungen bleiben die Preise fix. Bei Dienstleistungen, welche für länger als 6 Monate oder für unbestimmte Zeit erbracht werden, ist SATPRO berechtigt, ihre Preise jederzeit, unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von 1 Monat, anzupassen. Bei Preiserhöhungen hat der Kunde das Recht, innert 10 Tagen SATPRO die Vertragsbeendigung auf den Preisänderungstermin hin zu erklären.

Vergütungen sind SATPRO ohne jeden Abzug geschuldet. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von SATPRO zu verrechnen.

Rechnungen für Handelsgüter von SATPRO sind jeweils im Voraus zu bezahlen. Angebote von SATPRO gelten bei Erhalt der Vorauszahlung (vollständig) als angenommen, woraus automatisch ein rechtsgültiger Vertrag zwischen SATPRO und dem Kunden entsteht. Das Datum des Zahlungseingangs gilt als Vertragsdatum. Der Kunde hat innert 7 Tagen das Recht, diesen Vertrag zu kündigen und seine Vorauszahlung zurückzufordern.

Für Dienstleistungen wird nach deren Erbringung eine Frist von 14 Tagen gewährt. Sofern schriftlich nicht anders vereinbart, werden die Leistungen von SATPRO nach effektivem Aufwand und periodisch abgerechnet. Bei Installationen von Handelsgütern an Immobilien dürfen die effektiv zu verrechnenden Dienstleistungen bis zu $\pm 10\%$ von der Offerte abweichen, Wird ein Pauschalhonorar abgemacht, deckt dieses die Aufwendungen von SATPRO für die offerierten bzw. schriftlich vereinbarten Dienstleistungen.

4.1 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand geht erst nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises nebst allfälligen Zinsen und Kosten in das Eigentum des Käufers über. Bis dahin darf er nicht über ihn verfügen, insbesondere ihn weder verkaufen, noch vermieten oder verpfänden. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass die SATPRO diesen Eigentumsvorbehalt auf seine Kosten und ohne weitere Mitwirkung des Käufers jederzeit bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises nebst allfälligen Zinsen und Kosten in das Eigentumsvorbehaltsregister eintragen lassen kann.

5. Gewährleistung

SATPRO verpflichtet sich zu sorgfältiger Auswahl und fachmännischer Arbeitsweise der eingesetzten Mitarbeiter. Bei Dienstleistungen von SATPRO, bei denen ein Arbeitsergebnis angestrebt wird, hat der Kunde die ihm von SATPRO übergebenen Arbeitsergebnisse umgehend zu prüfen. Allfällige Mängel sind SATPRO umgehend nach ihrer Entdeckung, maximal innerhalb von 8 Tagen nach Erbringung / Lieferung schriftlich und detailliert zu melden (Mängelrüge). 8 Tage nach der jeweiligen Erbringung / Lieferung gelten die Leistungen / Lieferungen von SATPRO als einwandfrei und genehmigt. SATPRO ist verpflichtet, innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mängelrüge erhebliche und reproduzierbare Mängel durch geeignete, von SATPRO zu bestimmende Massnahmen kostenlos zu beheben. Darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche des Kunden sind wegbedungen. Die Verantwortung für die richtige Auswahl und Anwendung der Dienstleistungen von SATPRO und für die damit durch den Kunden erreichten bzw. nicht erreichten Ergebnisse liegt ausschliesslich beim Kunden. SATPRO ist u.a. dann von jeder Gewährleistung befreit, wenn (a) die vom Kunden gerügten Mängel nicht ausschliesslich von SATPRO zu verantworten sind, oder (b) zurückzuführen sind auf Drittursachen, wie z.B. Bedienungsfehler, Unterlassungen oder Eingriffe des Kunden oder Dritter, auf Änderungen der vereinbarten Einsatz- und Betriebsbedingungen, insbesondere auf erbrachte Leistungen sowie bezüglich Hardware und Software, auf Zufall oder höhere Gewalt. Werden nicht alle Garantievoraussetzungen erfüllt, ist SATPRO berechtigt, ihre Aufwendungen dem Kunden in Rechnung zu stellen.

6. Rechtsgewährleistung

Eine Rechtsgewährleistung durch SATPRO besteht nur, soweit SATPRO selber Leistungen erbringt und dabei wissentlich gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzt.

7. Haftung

SATPRO haftet für direkte Schäden, wenn diese durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von SATPRO, deren Hilfspersonen oder den von SATPRO beauftragten Dritten verursacht wurden. Die Haftung ist auf die Höhe der Vergütung für die betreffende Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung von SATPRO, deren Hilfspersonen und beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt SATPRO keinerlei Haftung für Datenverluste, die Kosten der Datenwiederbeschaffung, Produktionsausfall, Nutzungsverluste, nicht realisierte Einsparungen, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere mittelbare oder Folgeschäden. SATPRO haftet insbesondere dann nicht: wenn der Kunde Vorbereitungs- oder Mitwirkungshandlungen, welche zur Vertragserfüllung durch SATPRO erforderlich sind, nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig leistet, oder wenn er die Rahmenbedingungen für die Leistungserbringung der SATPRO nicht bereitstellt und aufrechterhält; wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des direkten Verantwortungsbereiches von SATPRO liegen, wie z.B. erhebliche Betriebsstörungen, fehlerhafte Zulieferungen oder behördliche Massnahmen.

8. Vertraulichkeit

Beide Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller ihnen bei Vorbereitung und Durchführung des Einzelvertrages zur Kenntnis gelangten Tatsachen, Konzepte, Verfahren, Unterlagen, Daten und Informationen (Vertrauliche Informationen), welche sich auf die geschäftliche Sphäre der anderen Vertragspartei beziehen und für welche ein besonderes Geheimhaltungsinteresse einer der Parteien besteht. Die Parteien behandeln vertrauliche Informationen mit derselben Sorgfalt und Diskretion wie eigene vertrauliche Informationen. Die Parteien sorgen dafür, dass solche vertraulichen Informationen durch sie selbst, ihre Hilfspersonen oder beauftragte Dritte weder zweckwidrig oder anderweitig unbefugt genutzt, noch Dritten in irgendeiner Weise zur unbefugten Nutzung zugänglich gemacht werden. Der Kunde wird Daten über die von SATPRO eingesetzten Mitarbeiter vertraulich gemäss den Vorschriften des

Datenschutzrechtes behandeln. Diese Diskretionspflichten gelten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen SATPRO und dem Kunden, soweit ein berechtigtes Interesse besteht.

9. Rechte an Arbeitsergebnissen

Der Kunde hat das Recht, die ihm von SATPRO erbrachten Dienstleistungen und die für ihn dabei erstellten Arbeitsergebnisse für seinen eigenen Gebrauch bestimmungsgemäss zu nutzen. Indes ist der Kunde nicht berechtigt, die von SATPRO erstellten Arbeitsergebnisse oder Lieferungen kommerziell weiterzugeben. Alle Rechte an allfälligen Erfindungen, alle Urheber- und weiteren Schutzrechte an Produkten, Verfahren, Methoden, Ideen, Know-how, Konzepten, Dokumentationen etc., welche von SATPRO bei Ausführung der Dienstleistungen für den Kunden verwendet, entwickelt, verbessert oder anderweitig gebraucht oder eingesetzt werden, stehen ausschliesslich SATPRO zu und können von SATPRO für sich und andere Kunden weiter in beliebiger Weise genutzt werden.

10. Änderungswesen

Während der Dauer des Einzelvertrages können beide Vertragsparteien jederzeit schriftlich Änderungen der vereinbarten Leistungen vorschlagen. Im Falle eines Änderungsantrages seitens des Kunden, hat ihm SATPRO mitzuteilen, ob die gewünschte Änderung möglich ist und welche Auswirkungen sie auf den Einzelvertrag, insbesondere auf Preis, Qualität und Termine hat. Sofern detaillierte Abklärungen erforderlich sind, trägt der Kunde die Kosten und Aufwendungen von SATPRO.

11. Vertragsbeendigung

Soweit nicht anders vereinbart, kann der Einzelvertrag von jeder Partei jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Frist auf ein Monatsende gekündigt werden, sofern der Vertrag wiederkehrende Dienstleistungen beinhaltet.

12. SATPRO-Personal / Abwerbung

SATPRO ist bei der Auswahl der die Dienstleistungen erbringenden Mitarbeiter frei, ist aber bestrebt, besondere Wünsche des Kunden zu berücksichtigen. Dienstleistungen gleicher oder ähnlicher Art können auch für andere Kunden erbracht werden. Jede Partei verzichtet während der Vertragsdauer und 6 Monaten nach Vertragsbeendigung darauf, die Mitarbeiter der anderen Partei für sich oder Dritte abzuwerben oder abwerben zu lassen bzw. ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der anderen Partei zu beschäftigen.

13. Schlussbestimmungen

Rechte und/oder Pflichten aus dem Einzelvertrag können von einer Partei nur im schriftlichen Einvernehmen mit der anderen Partei übertragen werden. SATPRO behält sich vor, finanzielle Forderungen gegenüber dem Kunden an Dritte im In- und Ausland abzutreten oder zu verkaufen. Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Die Bestimmungen in den Ziffern 5, 6, 7, 8, 9 und 12 dieser AGB gelten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, solange eine Partei daran ein berechtigtes Interesse hat. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird. Sollte bei Meinungsverschiedenheiten eine gütliche Einigung nicht innert nützlicher Frist zu erreichen sein, so sind bei Klagen gegen SATPRO die Gerichte von Konolfingen und bei Klagen gegen den Kunden die Gerichte an dessen Domizil bzw. Niederlassung in der Schweiz zuständig.

Anwendbar ist Schweizerisches Recht.

Satpro Prantl, Thunstrasse 51, 3510 Konolfingen

Konolfingen, den 01.11.2007